

Privacy- en cookieverklaring – Ik ben de baas

Laatst bijgewerkt op: 21-09-2026

Versie: 2.0

Bedrijfsgegevens

Ik ben de baas

Goilberdingerdijk 42

4106LC Culemborg

Kvk-nummer: 88701255

Contactgegevens

E-mail: info@ikbendebaas.nl

Website: www.ikbendebaas.nl

Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ik ben de baas gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens en verwerkt deze alleen voor vooraf bepaalde doeleinden.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Ik ben de baas verwerkt persoonsgegevens van (potentiële) klanten, deelnemers aan evenementen, trainingen en andere activiteiten, bezoekers van de website en personen die op andere wijze (schriftelijk, telefonisch of digitaal) contact opnemen met Ik ben de baas. Deze persoonsgegevens worden in beginsel rechtstreeks door jou verstrekt.

Afhankelijk van de aard van het contact of de dienstverlening kan Ik ben de baas de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Functie;
- Adresgegevens (indien noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of facturatie);
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Factuur- en betaalgegevens (indien van toepassing);

- Gegevens die je verstrekt via een contactformulier, aanmeldformulier of inschrijfformulier op de website;
- Gegevens die je verstrekt bij een aanmelding voor een evenement, training, community of ander aanbod van Ik ben de baas;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld tijdens correspondentie, telefonisch, via e-mail of gedurende een kennismakingsgesprek of andere communicatie.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik ben de baas richt zich niet op personen jonger dan 16 jaar en heeft niet de intentie gegevens van minderjarigen te verzamelen. Als je vermoedt dat er zonder toestemming van een ouder of voogd persoonsgegevens van een minderjarige zijn verzameld, neem dan contact op via info@ikbendebaas.nl zodat deze gegevens kunnen worden verwijderd.

Bijzondere persoonsgegevens

Ik ben de baas verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Mocht het in uitzonderlijke gevallen toch noodzakelijk zijn om dergelijke gegevens te verwerken, dan gebeurt dat uitsluitend met jouw uitdrukkelijke toestemming of wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Het doel en de grondslag van het verzamelen van persoonsgegevens

Ik ben de baas verwerkt persoonsgegevens alleen voor duidelijke en legitieme doeleinden. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor zover dat nodig is om onze diensten goed te kunnen uitvoeren en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De belangrijkste doeleinden zijn:

- **Communicatie en contact:** om vragen te beantwoorden, contactverzoeken te behandelen, kennismakingsgesprekken in te plannen en informatie te verstrekken over de dienstverlening van Ik ben de baas.
- **Uitvoering van overeenkomsten:** voor het uitvoeren van overeenkomsten met klanten, waaronder coaching, trainingen, evenementen, de community en overige diensten van Ik ben de baas.
- **Aanmeldingen en evenementen:** om aanmeldingen voor evenementen, trainingen, workshops, masterclasses en andere activiteiten te verwerken, deelnemers te informeren en de organisatie hiervan mogelijk te maken.
- **Relatiebeheer:** voor het onderhouden van klantrelaties, het beantwoorden van vragen, het opvolgen van contactmomenten en het verbeteren van de dienstverlening.

- **Financiële administratie:** voor het opstellen en verzenden van offertes en facturen, het verwerken van betalingen en het voldoen aan de wettelijke administratie- en bewaarplicht.
- **Marketing en communicatie:** om, indien daarvoor een geldige grondslag bestaat, nieuwsbrieven, uitnodigingen voor evenementen of andere relevante informatie te verstrekken.
- **Verbetering van de website en dienstverlening:** om de website technisch te laten functioneren, statistieken te analyseren, gebruikerservaringen te verbeteren en de dienstverlening verder te ontwikkelen.
- **Beveiliging en bedrijfsvoering:** om de veiligheid van de website, systemen en bedrijfsprocessen te waarborgen, misbruik of fraude te voorkomen en de continuïteit van de dienstverlening te beschermen.

Ik ben de baas verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- **Uitvoering van een overeenkomst:** voor zover de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst of het treffen van maatregelen voorafgaand aan het sluiten daarvan.
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor het voeren van een correcte financiële administratie en het voldoen aan fiscale verplichtingen.
- **Gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor relatiebeheer, zakelijke communicatie, de beveiliging van systemen, het organiseren van de bedrijfsvoering en het verbeteren van de dienstverlening. Hierbij maakt Ik ben de baas steeds een zorgvuldige belangenafweging.
- **Toestemming:** voor zover deze op grond van de AVG is vereist, bijvoorbeeld voor het verzenden van nieuwsbrieven of het plaatsen van bepaalde cookies.

Intrekken van toestemming

Je hebt het recht om de toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in te trekken. Het intrekken van de toestemming kan door contact op te nemen via info@ikbendebaas.nl. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Na ontvangst van je verzoek verwijderen we de betreffende gegevens zo snel mogelijk, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt (bijvoorbeeld voor facturen).

Wie ontvangt de persoonsgegevens

Ik ben de baas verstrekt jouw persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, het leveren van de dienstverlening, het organiseren van activiteiten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met onder meer:

- de hostingpartij van de website, ten behoeve van het beheer, onderhoud en de beveiliging van de website;
- IT- en softwareleveranciers die worden gebruikt voor de bedrijfsvoering, zoals aanbieders van e-maildiensten, cloudopslag, agenda- en communicatiesoftware;
- de boekhoud- en betalingsprovider(s) voor het verwerken van offertes, facturen en betalingen;
- leveranciers van e-mailmarketing- of CRM-software, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of indien hiervoor een geldige grondslag bestaat;
- leveranciers die worden ingezet voor de organisatie van evenementen, trainingen, workshops of de community, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering daarvan;
- overheidsinstanties of andere bevoegde autoriteiten, indien Ik ben de baas daartoe wettelijk verplicht is.

Delen met derden

Ik ben de baas deelt jouw gegevens slechts met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht.

Bewaartermijn

Ik ben de baas bewaart je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor zij jouw gegevens heeft verzameld. De bewaartermijnen zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, zeven (7) jaar bewaard nadat de factuur is voldaan;
- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht, worden twee (2) jaar na afronding van de overeenkomst verwijderd, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld voor fiscale gegevens).

Alle persoonsgegevens die niet onder de wettelijke administratieplicht vallen, worden uiterlijk twee jaar na afronding van de laatste dienst verwijderd.

Cookies

Ik ben de baas maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren en inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Op de website worden de volgende soorten cookies geplaatst:

Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het correct functioneren van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld. Zij zorgen er bijvoorbeeld voor dat de website goed werkt en dat bepaalde functionaliteiten beschikbaar zijn.

Op dit moment wordt onder andere de volgende noodzakelijke cookie gebruikt:

- **WpEmojiSettingsSupports:** een WordPress-cookie die controleert of jouw browser emoji's correct kan weergeven. Deze cookie wordt alleen gedurende de browsersessie opgeslagen.

Analytische cookies

Daarnaast maakt Ik ben de baas gebruik van Google Analytics om inzicht te verkrijgen in het gebruik van de website. Met behulp van deze cookies worden statistieken verzameld over het gebruik van de website, zoals het aantal bezoekers, bezochte pagina's en de duur van een bezoek. Deze informatie helpt Ik ben de baas om de website en dienstverlening te verbeteren.

Hiervoor worden onder meer de volgende cookies geplaatst:

- **_ga:** deze cookie herkent jou als unieke bezoeker. Hierdoor kan Google Analytics onderscheid maken tussen nieuwe en terugkerende bezoekers.
- **ga*:** deze cookie houdt gegevens bij van jouw browsersessie. Hiermee kan Google Analytics meten hoe jouw bezoek aan de website verloopt, bijvoorbeeld welke pagina's je bezoekt en hoe lang je op de website blijft.

Indien Google Analytics zodanig is ingericht dat de privacy van bezoekers zoveel mogelijk wordt beschermd (zoals het maskeren van IP-adressen, het uitschakelen van gegevensdeling met Google en het afsluiten van een verwerkersovereenkomst), worden de verzamelde gegevens uitsluitend gebruikt voor statistische doeleinden.

Voor zover de wet dit vereist, worden analytische cookies pas geplaatst nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven via de cookiebanner.

Je kunt cookies verwijderen via de instellingen van jouw internetbrowser. Ook kun je jouw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd. Houd er in dat geval rekening mee dat bepaalde onderdelen van de website mogelijk niet goed functioneren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Op grond van de wet heb je verschillende rechten.

Je hebt onder andere recht op:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens Ik ben de baas van jou verwerkt en om hiervan een kopie te ontvangen.
- **Recht op rectificatie:** je kunt verzoeken om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren of aan te vullen.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt verzoeken jouw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover Ik ben de baas niet verplicht is deze gegevens op grond van een wettelijke verplichting of een andere rechtsgrond te bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in bepaalde situaties kun je verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld wanneer de juistheid van de gegevens wordt betwist.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit):** je hebt het recht om de persoonsgegevens die je zelf aan Ik ben de baas hebt verstrekt en die geautomatiseerd worden verwerkt, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat of, voor zover technisch mogelijk, rechtstreeks te laten overdragen aan een andere organisatie.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens wanneer deze plaatsvindt op basis van een gerechtvaardigd belang. Daarnaast heb je altijd het recht bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing.
- **Recht om toestemming in te trekken:** wanneer de verwerking van jouw persoonsgegevens is gebaseerd op jouw toestemming, kun je deze toestemming op ieder moment intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.
- **Geautomatiseerde besluitvorming:** Ik ben de baas neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die voor jou rechtsgevolgen of vergelijkbare ingrijpende gevolgen hebben.

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Neem dan contact op via info@ikbendebaas.nl. Je verzoek zal zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen vier (4) weken worden beantwoord.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan en in het kader van de bescherming van jouw privacy, word je gevraagd een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Ik ben de baas?

Neem dan eerst contact met ons op via info@ikbendeabaas.nl. Komen we er samen niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Hoe persoonsgegevens worden beveiligd

Ik ben de baas neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking.

Afhankelijk van de aard van de verwerking worden onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen toegepast:

- beveiligde verbindingen (TLS/SSL) voor de website;
- toegangsbeveiliging van systemen en accounts;
- het gebruik van sterke wachtwoorden en, waar mogelijk, meervoudige authenticatie (MFA);
- regelmatige updates van software en systemen;
- passende back-up- en herstelprocedures;
- het beperken van de toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Denk je dat er iets mis is gegaan met de beveiliging van jouw gegevens of zie je aanwijzingen voor misbruik? Neem dan direct contact op via info@ikbendeabaas.nl.

Wijzigingen in het privacybeleid

Indien deze privacyverklaring wijzigt, zal de bijgewerkte privacyverklaring op de website worden geplaatst. Wijzigingen worden van kracht zodra de nieuwe privacyverklaring wordt geplaatst. Check dus regelmatig de privacyverklaring.

Indien nodig, zal Ik ben de baas je op de hoogte stellen van een nieuwe privacyverklaring of je vragen om akkoord te gaan met de nieuwe privacyverklaring.

Vragen

Heb je vragen over het privacybeleid? Neem dan contact op via info@ikbendeabaas.nl. Je vragen zullen zo snel mogelijk beantwoord worden.

